



# “Los Mimbreros”

Cooperativa  
de productores



Local 112 - Puerto de frutos - Tigre (1648) - Bs. As. - (+54 11) 4731-1708  
info@losmimbreros.com.ar www.losmimbreros.com.ar

Tigre, Buenos Aires, 2009

## Estimado Cliente

De nuestra consideración,

“Los Mimbreros” somos una cooperativa que nuclea a 150 productores de mimbre y 70 artesanos de las islas del Delta de la Pcia de Buenos Aires. Tenemos 21 años de trayectoria comercializando mimbre y artesanías, desde el Puerto de Frutos de Tigre, hacia todo el país.

Como mencionamos, además de tener nuestros locales de atención al público en el Puerto de Frutos (Tigre), realizamos envíos a todo el país. Esto facilita que aquellas personas que no pueden acercarse a nuestros locales, puedan adquirir nuestros productos, sin moverse de su ciudad y recibirlos en la puerta de su casa o comercio.

Nuestra Operatoria Comercial consta de distintos pasos, para garantizar una compra eficiente y segura. Los cuales son:

- Usted nos envía la información y el pedido
  - ✓ Datos personales y del comercio.
  - ✓ Elección de la forma de pago.
  - ✓ Elección de la forma de envío.
  - ✓ Datos de los productos requeridos.
- ← Nosotros le respondemos enviándole los precios y cualquier otro dato necesario
- Usted confirma el pedido haciendo un pago mínimo del 50% del total del pedido.
- ← Nosotros le avisamos cuando el pedido esta listo para el envío o su retiro.
- Usted abona el saldo del pedido.
- ← Se entrega o envía la mercadería.

En el caso de revendedores, cuentan con un descuento que se detalla mas abajo. Cualquier otra venta no posee descuento, “Salvo promociones puntuales o especiales”, las cuales son informadas en nuestros locales y en nuestra pagina web.

A continuación le detallamos cada punto de nuestra Operatoria Comercial.

### MEDIOS PARA HACER LOS PEDIDOS:

- 1) Personalmente.
- 2) A través de nuestra web. *(Este es el método mas aconsejable)*
- 3) Por Teléfono.
- 4) Por E-Mail. *(Este es el método mas aconsejable)*
- 5) Por Fax.



# “Los Mimbreros”

Cooperativa  
de productores



Local 112 - Puerto de frutos - Tigre (1648) - Bs. As. - (+54 11) 4731-1708  
info@losmimbreros.com.ar www.losmimbreros.com.ar

## DATOS INDISPENSABLES:

En todos los casos es indispensable el envío de la siguiente información.

- A) Nombre y Apellido
- B) Comercio o Empresa
- C) CUIT ó CUIL
- D) Dirección completa
- E) Teléfono
- F) E-Mail
- G) Indicar la forma de pago elegida
- H) Indicar la forma de envío elegida
- I) Dirección para el envío (*completa*)
- J) Si tiene alguna empresa transportista preferida, indicarla.
- K) Detalles de los productos requeridos.
- L) Cualquier otra información que considere relevante.

## FORMAS DE PAGOS:

- 1) En Efectivo o Tarjeta (*en nuestros locales*)(*tarjeta de Crédito 2 pagos sin interés*)
- 2) Depósito o Transferencia bancaria. (*Obligatorio el envío del comprobante por mail o fax*)
- 3) Cheque o Giro Postal

*"En todos los casos, la mercadería no sale de depósito hasta que no estén acreditados los pagos correspondientes"*

## FORMAS DE ENTREGA:

- I. Retiran en nuestro local.
- II. Envío con empresa transportista que retire en nuestro local. (*A cargo del cliente, lo abona al llegar la mercadería a destino. Nosotros organizamos el envío*)
- III. Flete hasta la empresa transportista. (*a cargo del cliente, abonado junto con la mercadería*)

*"En todos los casos, la mercadería no sale de depósito hasta que no estén acreditados los pagos correspondientes"*

## DESCUENTOS:

Con respecto a los descuentos, son para revendedores. Obtiene un 10% de descuento sobre el total de la compra cuando esta supera los \$800.

Tiene que presentar sus datos y los de su comercio.

Los siguientes productos tienen condiciones especiales para los descuentos:

- ✓ Rollos de junco (sin descuento)
- ✓ Mimbre como materia prima (sin descuento)